



## **Algemene Leveringsvoorwaarden SHAREVALUE B.V.**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

|                     |  |
|---------------------|--|
| Deskundige:         | zowel de Professional, de Werknemer als de Zelfstandige;   |
| Eindopdrachtgever:  | de opdrachtgever van Opdrachtgever;  |
| Locatie:            | voorkeursplaats waar de uit een Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden worden verricht;                       |
| Onderopdrachtnemer: | de door ShareValue ingeschakelde derde ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst(en);                    |
| Opdracht:           | de door ShareValue met Opdrachtgever in de Overeenkomst overeengekomen opdracht;                                 |
| Opdrachtgever:      | de (rechts)persoon die aan ShareValue een Opdracht heeft verleend tot het verrichten van werkzaamheden;          |
| Overeenkomst:       | de gesloten overeenkomsten door ShareValue met Opdrachtgever waarop onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn; |
| Partijen:           | ShareValue en Opdrachtgever;   |
| Professional:       | de werknemer van de Onderopdrachtnemer die feitelijk de Opdracht(en) (mede) uitvoert;                            |
| ShareValue:         | ShareValue B.V. en/of enige aan haar gelieerde (rechts)personen;   |
| Voorwaarden:        | onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;   |
| Werknemer:          | de werknemer van ShareValue die feitelijk de Opdracht(en) (mede) uitvoert;                                       |
| Zelfstandige:       | de door ShareValue ingeschakelde zelfstandige die feitelijk de Opdracht(en) uitvoert.                            |

### **Artikel 2 Werkingssfeer**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ShareValue en alle overeenkomsten die zijn aangegaan met ShareValue, waarbij door ShareValue diensten worden verricht van welke aard dan ook. Deze Voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van de tussen de Opdrachtgever en ShareValue bestaande rechtsverhouding(en).
- 2.2 Afwijking van deze Voorwaarden dan wel de gehele of gedeeltelijke uitsluiting hiervan is slechts mogelijk indien ShareValue dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 2.3 Indien en voor zover deze Voorwaarden strijdig blijken te zijn met de door ShareValue met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), dan gaan de betreffende bepalingen,

- inhoudende de strijdigheden, van de Overeenkomst(en) boven de strijdige bepalingen van deze Voorwaarden.
- 2.4 De toepassing van enige algemene en/of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Alle aanbiedingen van ShareValue zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.6 In één of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden onverenigbaar mochten blijken met enige (dwingendrechtelijke) rechtsregel, dan wel nietig is en/of wordt vernietigd, dan zullen deze Voorwaarden voor het overige in stand blijven. Partijen verplichten zich alsdan tot naleving van zodanige verplichtingen die overeenstemmen met de aard van de Voorwaarden en die hetgeen door Partijen beoogd zoveel mogelijk benaderen.
- 2.7 Overeenkomsten, die een waarde van € 4.500,- niet te boven gaan, worden door ShareValue schriftelijk bevestigd zonder dat een handtekening van Opdrachtgever vereist is. Overeenkomsten worden geacht juist en volledig te zijn, tenzij Opdrachtgever binnen 10 dagen na verzending maar uiterlijk de dag voorafgaande aan de uitvoering van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door ShareValue, schriftelijk te kennen geeft dat de Overeenkomst niet correct is.

### **Artikel 3 Verplichtingen**

- 3.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk aangegeven, houden de verplichtingen van ShareValue, voortvloeiende uit de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, in dat ShareValue ten behoeve van Opdrachtgever diensten zal (doen) verrichten door Deskundigen met het door de Opdrachtgever gespecificeerde functie -en ervaringsniveau. ShareValue neemt op zich, zich in te spannen de diensten en /of de werkzaamheden in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken met zorg uit te (doen) voeren.
- 3.2 De in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden worden door de Deskundigen naar eigen professioneel inzicht verricht. De in het kader van de Overeenkomst ingezette Professionals staan gedurende de uitvoering hiervan uitsluitend onder leiding en toezicht van Onderopdrachtnemer. De in het kader van de Overeenkomst ingezette Werknemers staan gedurende de uitvoering hiervan uitsluitend onder leiding en toezicht van ShareValue. De in het kader van de Overeenkomst ingezette Zelfstandigen verrichten de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht en leiding van Eindopdrachtgever, Opdrachtgever en/of ShareValue. Eindopdrachtgever, Opdrachtgever en/of ShareValue kunnen slechts aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Opdracht.
- 3.3 ShareValue heeft de mogelijkheid om de Deskundigen, die de diensten verlenen dan wel de werkzaamheden bij Opdrachtgever uitvoeren, naar eigen inzicht te vervangen door Deskundigen van gelijk opleidings- en ervaringsniveau.
- 3.4 In verband met de uitvoering van eventuele garantie- en/ of service werkzaamheden uit eerdere Opdrachten, garandeert ShareValue, behoudens in geval van overmacht, slechts

de beschikbaarheid van de Deskundigen voor 80 % (tachtig) van een normale werkweek. Onder normale werkweek wordt een werkweek van 40 uur verstaan.

- 3.5 Wijzigingen van de duur, het karakter dan wel de aard van de werkzaamheden is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door ShareValue.
- 3.6 Bij de werkzaamheden dan wel de diensten die ShareValue verricht, zijn de tijdseenheden gedurende welke de Deskundigen voor Opdrachtgever beschikbaar worden gehouden en in staat zijn de diensten dan wel de werkzaamheden te verrichten, uitgangspunt voor de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan ShareValue, overeenkomstig de door ShareValue gehanteerde tarieven dan wel de overeengekomen tarieven.
- 3.7 Eventuele overuren, waar schriftelijke toestemming vooraf gegeven is door Opdrachtgever aan de ShareValue, worden vergoed tegen 100% tenzij, na overleg, de overwerkregeling van toepassing is.
- 3.8 Opdrachtgever is jegens ShareValue en/of de Deskundige(n) verplicht om:
- voorafgaande aan het sluiten van een Overeenkomst, of indien dit niet mogelijk blijkt per ommegaande na het sluiten van een Overeenkomst, gespecificeerd aan te geven welke deskundigheid de Deskundige dient te beschikken, welke werkzaamheden verricht dienen te worden alsmede een inschatting te geven van de periode gedurende welke de werkzaamheden verricht dienen te worden;
  - ShareValue en/of de Deskundige(n) tijdig en ongehinderd toegang te verlenen tot de Locatie, alsmede de Deskundige(n) in staat te stellen de werkzaamheden onder aanvaardbare omstandigheden bij Opdrachtgever te verrichten;
  - aan alle noodzakelijke veiligheidseisen alsmede alle verplichtingen voortvloeiende uit de Arbowet- en regelgeving te voldoen, met name ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waarmee de Deskundige(n) deze werkzaamheden verricht en voor het verrichten van deze werkzaamheden de nodige maatregelen treft en aanwijzingen verstrekt als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat ShareValue en/of de Deskundige(n) bij het verrichten van de werkzaamheden schade lijdt.
- Opdrachtgever vrijwaart ShareValue voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dan wel samenhangend met het niet nakomen van de in dit lid beschreven verplichtingen.
- 3.9 Het risico en de verantwoordelijkheid voor het tijdig en ongehinderd ter beschikking stellen van de voor de werkzaamheden benodigde ruimten en zaken, waaronder begrepen de werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur aan de betreffende Deskundige is voor Opdrachtgever. De hiermee gepaard gaande kosten worden geacht te zijn verdisconteerd in het tarief. Zo nodig zal in de overeenkomst met Opdrachtgever nader worden gedefinieerd wat onder werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur is te verstaan. Het overeengekomen tijdstip van oplevering verschuift met de tijd dat niet aan het hierboven bepaalde is voldaan.
- 3.10 ShareValue is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden

op te schorten totdat de Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

#### **Artikel 4 Vergoedingen**

- 4.1 Opdrachtgever is aan ShareValue verschuldigd een vergoeding gelijk aan het aantal, door de ingezette Deskundigen, aan de diensten en/of werkzaamheden bestede uren vermenigvuldigd met het tussen Opdrachtgever en ShareValue overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de door de Deskundigen gemaakte kosten die ingevolge de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden daarvoor in aanmerking komen, vermeerderd met de hierover verschuldigde omzetbelasting.
- 4.2 Werkzaamheden die naar het oordeel van ShareValue geen onderdeel uitmaken van de door ShareValue aanvaarde Opdracht worden eerst uitgevoerd nadien ShareValue hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 4.3 ShareValue zal aan Opdrachtgever urenregistratieformulieren ter beschikking stellen op welke formulieren de door de Deskundigen bestede uren zijn vermeld. Opdrachtgever zal bedoelde formulieren onmiddellijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, controleren en eventueel vergezeld van opmerkingen en ondertekend aan ShareValue retourneren. Indien de formulieren niet tijdig zijn geretourneerd of geen opmerkingen zijn gemaakt, staat daarmee de juistheid van het aantal opgegeven uren vast. Blijkt later aantoonbaar een fout te zijn gemaakt, hetgeen uitsluitend ter beoordeling van ShareValue staat, dan zal overleg plaatsvinden ter oplossing van het gerezen geschil. Mocht dit minnelijk overleg niet in een oplossing van het gerezen geschil resulteren, geldt dat de geschillenregeling van artikel 12.2 van deze Voorwaarden van toepassing is.
- 4.4 Bij alle prestaties, waaronder in ieder geval uren wordt verstaan, is de overeengekomen prijs, of het betreffende deel daarvan, verschuldigd bij gehele of gedeeltelijke opleveringen, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen. De facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door de Opdrachtgever betaald te zijn. Indien de facturen niet tijdig zijn voldaan is Opdrachtgever vanaf dat tijdstip 1% rente per maand verschuldigd zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling nodig is. Indien na aanmaning Opdrachtgever nalatig blijft de vorderingen te voldoen, zal ShareValue de vordering(en) ter incasso uit handen geven of overdragen en is de Opdrachtgever tevens verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen kosten berekend door externe deskundigen, naast de eventuele proceskosten, zulks met een minimum van 15% van het totaal door de Opdrachtgever aan ShareValue verschuldigde bedrag inclusief de geaccumuleerde rente.
- 4.5 Indien een der Partijen een essentieel onderdeel van haar verplichting(en) toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de andere partij het recht de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten dan wel zekerheden te vragen, onverminderd het recht op (volledige) nakoming van de aangegane verplichtingen en de overige rechten.

#### **Artikel 5 Intellectuele eigendom**

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten op alle (deel)resultaten van de werkzaamheden van ShareValue in het kader van de Overeenkomst(en), alsmede op de

- daarbij gebruikte en/of ontwikkelde materialen, berusten bij Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever.
- 5.2 ShareValue draagt hierbij (bij voorbaat) aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever over alle rechten van intellectuele eigendom die op welke wijze dan ook ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst gelijk Opdrachtgever deze rechten aanvaardt dan wel deze aanvaardt ten behoeve van Eindopdrachtgever. Indien en voor zover noodzakelijk verleent Opdrachtgever en voor zover nodig verlenen betrokken Deskundigen, op eerste verzoek van Opdrachtgever, alle noodzakelijke medewerking om te bewerkstelligen dat de rechten als bedoeld in lid 1 worden overgedragen aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever zonder daarbij voorwaarden te (kunnen) stellen.
  - 5.3 De rechten van intellectuele eigendom, zoals genoemd in lid 1 zijn met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de ontstane auteursrechten op grond van de Auteurswet, octrooirechten en aanverwante rechten.
  - 5.4 ShareValue verleent Opdrachtgever hierbij de onherroepelijke volmacht om, voor zover nadere leveringshandelingen vereist zijn voor de overdracht en levering van de hiervoor in dit artikel van deze Voorwaarden genoemde rechten van intellectuele eigendom, deze (rechts)handelingen te verrichten. De eventuele kosten die zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten alsmede de kosten die zijn verbonden aan de vereiste nadere leveringshandelingen komen voor rekening van Opdrachtgever.
  - 5.5 Het is ShareValue niet toegestaan het woord-/ beeldmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever op een of andere wijze of voor reclame-, promotionele- en/of acquisitiedoeleinden te gebruiken, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever.
  - 5.6 Bij verschil van mening tussen Partijen over enig intellectuele eigendomsrecht als bedoeld in onderhavig artikel, alsmede al hetgeen hierop betrekking heeft, heeft te gelden dat deze rechten bij Opdrachtgever berusten. ShareValue verklaart zich door ondertekening hiermee uitdrukkelijk akkoord.

## **Artikel 6 Resultaten**

- 6.1 Alle (deel)resultaten, waaronder alle rechten hierop betrekking hebbende, behoren (in eigendom) toe aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever. ShareValue is alleen gerechtigd van deze (deel)resultaten gebruik te maken in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden op grond van deze overeenkomst en/of de gesloten Overeenkomsten.
- 6.2 Voor zover mogelijk en voor zover betreffende rechten niet onder de rechten vallen als genoemd in artikel 10.1 van deze Voorwaarden draagt ShareValue hierbij (bij voorbaat) aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever over alle rechten betrekking hebbende op de (deel)resultaten als genoemd in lid 1 gelijk Opdrachtgever deze rechten aanvaardt dan wel deze aanvaardt ten behoeve van Eindopdrachtgever. Indien en voor zover noodzakelijk verleent ShareValue, en voor zover nodig verlenen betrokken Deskundigen, op eerste verzoek van Opdrachtgever, alle noodzakelijke medewerking om te bewerkstelligen dat de rechten als bedoeld in lid 1 worden overgedragen aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever zonder daarbij voorwaarden te (kunnen) stellen.

- 6.3 Eigendommen van Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever, waaronder eventuele correspondentie, aantekeningen, tekeningen, beeldmateriaal en al wat ShareValue verder in het kader van de Overeenkomsten onder zich krijgt, zullen door ShareValue bij het einde van de Overeenkomst, of zoveel eerder als Opdrachtgever dit verzoekt, bij een door Opdrachtgever aan te wijzen functionaris worden ingeleverd, zonder iets achter te houden, waaronder ook begrepen afschriften of digitale kopieën.

#### **Artikel 7 Geheimhouding**

- 7.1 Het is Opdrachtgever verboden de (Deel)overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten en/of de uitvoering van de (Deel)overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs behoort te kennen, op enigerlei wijze aan een derde te openbaren, behalve en voor zover openbaarmaking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de (Deel)overeenkomst en mits ShareValue hiervoor, voorafgaand aan de openbaarmaking, een schriftelijke goedkeuring aan Opdrachtgever heeft afgegeven en op de derde de plicht rust deze informatie uitsluitend in overeenstemming met dit artikel te gebruiken en/of openbaar te maken.
- 7.2 In het geval van overtreding van het verbod in artikel 7.1 van onderhavige voorwaarden is Opdrachtgever verschuldigd aan ShareValue een dadelijk en ineens, zonder sommatie of andere voorafgaande verklaring opeisbare boete ad € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van ShareValue om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen. De boete is door Opdrachtgever verschuldigd op het enkele feit der overtreding van het verbod in artikel 7.1 van onderhavige voorwaarden.

#### **Artikel 8 Concurrentie- en relatiebeding**

- 8.1 Behoudens voorafgaande, schriftelijke toestemming daartoe van ShareValue, is het Opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één (1) jaar gerekend vanaf de beëindiging van de Overeenkomst, direct of indirect, Professionals, Zelfstandigen, Werknemers en/of Onderopdrachtnemers, dan wel hieraan gelieerde ondernemingen, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd, die ShareValue heeft ingezet te benaderen, een dienstverband met hen aan te gaan, werkzaamheden en/of diensten door hen te laten verrichten, dan wel hen hierin te betrekken. Het hiervoor bepaalde geldt uitdrukkelijk ook voor de door ShareValue ingezette Deskundigen waarvan de arbeidsovereenkomst dan wel andere relatie met ShareValue en/of Onderopdrachtnemer in deze periode is beëindigd.
- 8.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen een (1) jaar na het eindigen daarvan zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij Deskundigen, betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst(en), in dienst nemen dan wel anderszins voor zich of een gelieerde onderneming laten werken.
- 8.3 In geval van overtreding van hetgeen bepaald in artikel 8.1 en/of 8.2 verbeurt Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,- per overtreding aan ShareValue. Deze boete laat onverlet de rechten van ShareValue, waaronder, maar niet beperkt tot, het recht om volledige schadevergoeding te eisen.

## Artikel 9 Beëindiging

- 9.1. Indien geen termijn voor de duur van de Overeenkomst is overeengekomen dan wel deze overeenkomst naar haar aard niet door volbrenging eindigt, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van minimaal 1 maand.
- 9.2. ShareValue kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement is en/of wordt aangevraagd dan wel failliet is verklaard en/of indien zij en/of zijn onderneming wordt geliquideerd en/of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoegingen van ondernemingen. ShareValue zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.3. Indien Opdrachtgever verlenging van de duur van een Overeenkomst wenst, dan dient zij ShareValue minimaal 1 maand voor de beëindiging van de periode schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, waarbij ShareValue B.V. zich het recht voorbehoudt geen gevolg aan dit verzoek te geven.
- 9.4. Geen der Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dat wordt veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers of opdrachtnemers waarvan ShareValue personeel of zaken betreft, dan wel ziekte van Deskundigen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.

## Artikel 10 Oplevering, garantie en onderhoud

- 10.1 Werkzaamheden waarbij ShareValue verplichtingen op zich heeft genomen die tot een prestatie van ShareValue leiden worden altijd uitgevoerd overeenkomstig de door ShareValue gehanteerde standaardmethoden. De uitvoering vindt altijd plaats in fasen, als in de methodiek omschreven, waarbij een nieuwe fase pas in uitvoering wordt genomen als de eerdere fase volledig is opgeleverd. De methodiek kan worden omschreven in de met Opdrachtgever af te sluiten Overeenkomsten.
- 10.2 De oplevering van een fase of de overeengekomen prestatie vindt altijd plaats middels een schriftelijke mededeling van ShareValue aan de Opdrachtgever, waarna de garantieperiode intreedt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort implementatie tot de werkzaamheden van Opdrachtgever. Controle c.q. acceptatietesten door de Opdrachtgever dienen binnen 14 dagen na de oplevering te zijn uitgevoerd. Binnen deze periode dienen eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen schriftelijk door de Opdrachtgever te worden gemeld aan ShareValue, waarna overeenkomstig de hieronder geformuleerde garantiebepaling herstel werkzaamheden worden uitgevoerd. Gedurende de controle c.q. acceptatie periode is het Opdrachtgever niet toegestaan om de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 10.3 De garantieperiode betreft drie maanden te rekenen vanaf de opleveringsdatum. De garantie houdt in dat ShareValue Deskundigen ter beschikking heeft om verbeteringen in de programmatuur aan te brengen, indien en voor zover blijkt dat er niet wordt voldaan aan de vastgelegde functionele specificaties, het niet voldoende reproduceerbaar is, en er een zo

uitgebreid mogelijke schriftelijke melding aan ShareValue wordt gedaan. ShareValue garandeert nimmer dat de programmatuur zonder fouten zal werken, dan wel dat alle fouten zullen worden hersteld. De garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de overeengekomen tarieven en kosten, tenzij er sprake is van een Opdracht op basis van fixed budget, in welk geval de werkzaamheden uit hoofde van de garantieaanspraken kosteloos zullen geschieden. Iedere garantie vervalt indien door of namens de Opdrachtgever wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht waaronder niet de wijzigingen worden verstaan die tijdens de implementatie van de programmatuur zijn aangebracht.

- 10.4 Indien Deskundigen, na uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van ShareValue, op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verrichten die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan ShareValue worden vergoed volgens de gebruikelijk tarieven van ShareValue. ShareValue is echter niet verplicht aan de dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging en meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en ShareValue, kunnen worden beïnvloed. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ShareValue Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 10.5 Indien er een Opdracht tot onderhoud is overeengekomen, hetgeen het geval is indien er een onderhoudsovereenkomst met Opdrachtgever is aangegaan, zal een dergelijke Opdracht alleen betrekking hebben op correctief onderhoud, waaronder wordt verstaan het aanbrengen van verbeteringen in de programmatuur, databases en omgeving van door de Opdrachtgever gesignaleerde en schriftelijk gemelde storingen in de werking van de programmatuur, databases en omgeving, een en ander overeenkomstig de bij ShareValue gebruikelijke gestandaardiseerde methoden en technieken. Werkzaamheden in het kader van een onderhoudsovereenkomst zullen worden uitgevoerd op de gebruikelijke kantoortijden. Voor werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten kantooruren plaatsvinden zullen de daarop betrekking hebbende verhoogde tarieven en kosten in rekening worden gebracht. Het is mogelijk een onderhoudsovereenkomst met ShareValue aan te gaan welke betrekking heeft op andere vormen van onderhoud voor welke overeenkomst zal worden omschreven waarop deze betrekking heeft.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Aansprakelijkheid van ShareValue voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot tweemaal het declaratiebedrag van (het gedeelte van) de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ShareValue te verstrekken uitkering.
- 11.2 Aansprakelijkheid van ShareValue voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.



- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart ShareValue voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid dan wel andere aanspraken die veroorzaakt zijn door producten en/of diensten en/of systemen waaraan door ShareValue diensten zijn verleend of werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 11.4 Enige aansprakelijkheid van ShareValue kan slechts ontstaan indien de Opdrachtgever onverwijld, deugdelijk en schriftelijk ShareValue in gebreke stelt en op de hoogte brengt van de schade oorzaak, en waar mogelijk een redelijke termijn gunt ter zuivering van de tekortkoming en ShareValue toerekenbaar ook na het verstrijken van de termijn in haar verplichtingen tekort blijft schieten.

#### **Artikel 12 Rechts- en forumkeuze**

- 12.1 Op deze Voorwaarden en op alle Overeenkomsten dan wel overige overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Behoudens een dwingendrechtelijke competentieregel die hieraan in de weg staat worden alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze Voorwaarden, de Overeenkomsten dan wel overige overeenkomsten door Partijen uitsluitend in eerste aanleg aanhangig gemaakt bij de Rechtbank Den Haag.